

ではなぜ、「置いてきぼりにされた気分」になったり、焦ったりしたのでしょうか？
先ほどのSさんとの会話の続きで、実はこんなことを言われたのを覚えています。

成長のレールは誰が敷く？

皆さんは、人と自分を比べて「ダメだ！」「このままじゃ置いていかれる！」なんて焦ったことはありませんか？
このときの私も、焦れば焦るほど、自分が出すべき成果から遠のいていくような感じがして、また、そんなものがく自分に対してさらに焦ったりもしたものです。
私の場合、Sさんの話を聴くまでは、マイペースで自分なりにそこそこ頑張っているつもりだったので、安心しきっていたんですねでも、自分とほぼ同じ立場に置かれた仲間の実情を知ったとたん、置いてきぼりにされた気分になったんです。

焦って、もがいて、でも置いてきぼり？

すると「私、こんなことしていいのかな？」もっと先に進まなくちゃ！と気ばかり焦って目の前の仕事に手につかない…どうしよう？！

S で、いったいあなたは、何がしたいん？
私 えっ？ 何がって…そりゃ、仕事…。
S …私はな、何かあったら「私」に一番に相談してくれる、そういうお客さまをこの一〇年で一〇〇件つくるんや。そして後の一〇年で、そのお客さまたちと一緒に、大阪を、東京を超える日本で一番元気のいい経済圏にするんや！ だから、一日でも早く外に出てお客さまに会えなきゃ、計画倒れになってしまう。必死に頑張ったんよ。
私 は、このSさんの言葉にはっとしました。彼女と私の違いは何か？ そう、周りの誰かと自分を比べて焦っていた私は、「自分の志」明確な目標」を持っていなかったのです。
もし、Sさんのように、自分の中に「何があっても、こうなるぞ！」という明確な目標があったなら、ちょっとした周りの刺激に過敏に反応したり、動揺したり焦ったりすることはなかったはず。
なぜなら、「モノサシ」目標」を自分の中に持っていれば、今、自分は「どこ」にいて、「どこ」に向かっているのか、自分で分かるからです。
でも、その「目標」がはっきりしていないと、結局、今、自分がいる位置を知るのに使う「ものさし」が、自分では分からない。だから、同期の仲間と自分を比べていたのです。

そうすると、自分の仕事が充実しているかどうかは「周り次第」です。つまり、常に「周り」に、自分の「位置」を決められていることになってしまうのです。
自分の目標は自分で決める！
がむしゃらに突っ走っていたら、ふと気がつくど、どこにきたのか分からなくなってしまう…。
「ここはどこ？ 自分はどこに向かえばいいの？」と、あなたがもし、焦っているとしたら、まずはこのへんで立ち止まってみてください。あなたが焦らせている原因は、実は、あなた自身の中にあるかもしれません。
あなたは今、「自分が目指すべき目標」、「志」を自分の言葉で人に言えますか？
そこに向かうために、今、何をしていますか？ あらためて、自分は何をしたいのか、どこに向かっているのか、今の立場を活かした目標をぜひ、創ってください。黙って待っている、ビジネスライフにおける目標は誰も創ってくれません。なぜなら、それは、一人ひとりが自分自身のために持つものですから。
今月の成功の行動理論
X周りが活躍しているから、焦ってしまう
◎自分に明確な「志」と「目標」がないから、頑張っても空回りしてしまい、焦ってしまう



私一人だけ遅れている焦っても焦っても空回り…どうすればいい?!

自分自身の「目標」と照らして、自分の成長を見直そう

「まだ」電話応対だけなのは、私だけ?!

十一月三日

先月下旬、東京の本社で新入社員のフォローアップ研修があった。
たまには、メールや電話でやりとりするのはいいえ、こうやって、全国に散らばっているみんなと顔を合わせることがするのはとてもうれしい。なぜって、やっぱり「仲間」だから！
仕事を覚えるつらさ、上司や先輩とうまくやるための気苦労？ など、同じ時期に同じ痛みを味わっている同期って、本当にかげがえのないものだ、つくづく思う。
…という感激を胸に、昼間の研修はそこそこ？ 頑張り、夜は当然のように「同期会」へとなだれ込んだ。
みんな、変わっていないなあ…！ とうれしく思いつつ、私も隣に座っていた大阪支社のSさんと話し始めた。Sさんと私は同じ職種（お客さまの電話お問い合わせ・メンテナンス対応をする仕事）なのだ。
私 この仕事、結構たいへんだよね。入社前に描いていたイメージとはかなり違うし。
Sさん（以下S） 松原さんは、入社前はどんな仕事だと思っていたん？ もしかして今の仕事、嫌になってる？
私 うーん、嫌とは言わないけど…。ただ、もっと外に出て、お客さまのところで直接お話しできる機会が多いかな、と思っていたの。でも、実際は電話応対がメインじゃない？ 社内にいる時間が長くてさあ…。
S え？ また、電話応対メインでやってるの？
私 えっ何？ 「まだ」ってどういうこと？
私 いやな、うちの支社では配属されて三カ月はみっちり社内電話応対やソフトの勉強しろ言われてやったけどな。
でも、その次の月から、営業さんにくっついて外回りやってるで。もう今月で…四カ月目に入るなあ。
私 本当に？ そんなことまでやってるんだ！
S さっき聞いたら、広島支社のU君もそうだったし、福岡支社のYさんなんか、担当のお客さま一〇社も持って回ってるって。
私 本当に…?!私 私もうそろそろ、一人で回れって言われてるなあ。
私 …。
うわーショック!! みんな、どんどん先に進んでるんだ！
次の週、いつもどおり業務に戻った。でも、何をしていても、先週の同期会で受けた「ショックな事実」を思い出してしまふ。

な仕事だと思っていたん？ もしかして今の仕事、嫌になってる？
私 うーん、嫌とは言わないけど…。ただ、もっと外に出て、お客さまのところで直接お話しできる機会が多いかな、と思っていたの。でも、実際は電話応対がメインじゃない？ 社内にいる時間が長くてさあ…。
S え？ また、電話応対メインでやってるの？
私 えっ何？ 「まだ」ってどういうこと？
私 いやな、うちの支社では配属されて三カ月はみっちり社内電話応対やソフトの勉強しろ言われてやったけどな。
でも、その次の月から、営業さんにくっついて外回りやってるで。もう今月で…四カ月目に入るなあ。
私 本当に？ そんなことまでやってるんだ！
S さっき聞いたら、広島支社のU君もそうだったし、福岡支社のYさんなんか、担当のお客さま一〇社も持って回ってるって。
私 本当に…?!私 私もうそろそろ、一人で回れって言われてるなあ。
私 …。
うわーショック!! みんな、どんどん先に進んでるんだ！
次の週、いつもどおり業務に戻った。でも、何をしていても、先週の同期会で受けた「ショックな事実」を思い出してしまふ。